

ЕТИЧЕН КОДЕКС

Последна версия – приета с единодушие на ОС на СНЦ „ИКТ Клъстер – Варна“ от 2022-02-16

Преамбюл

ИКТ Клъстер - Варна обединява организации и експерти, споделящи идеята за развитие на Варна, като естествен хъб на Информационните Технологии и Иновациите в черноморския регион, готови да допринасят с финансови средства, лично време и усилия в постигането на тези цели. Същевременно ИКТ Клъстер - Варна е отдаден на създаването на нови възможности за бизнеса, изграждането на ценни кадри сред учащите и утвърждаването на региона като IT дестинация за живеещите и работещите в него. Стремеж към подкрепа на таланти и реализиране на IT потенциала в региона.

Фундаментална цел на настоящия Етичен кодекс е да осигури високи етични стандарти за добра практика, определени в нормативно средство, което да унифицира културата на комуникация между членовете на ИКТ Клъстер, представителството на техните лидери, ръководители, сътрудници и бизнес-партньори. Това несъмнено е важна предпоставка за подобряване на ценностите и репутацията, както и за ефективното формиране на висок имидж на членовете в обществото, сред клиентите и бизнес-партньорите. / вкл. IT – Сектора /

Настоящата регулация няма за цел да ограничи, а напротив, тя следва да стимулира интензивен обмен на информираност и комуникация между членовете, поставяйки го на основата на коректност, почтеност, добрата практика и бизнес доброжелателност. От изключително значение е информацията в Клъстера да бъде комуникирана акуратно както на вътрешно, така и на външно ниво, в пълно съответствие с настоящото законодателство, регулации и особености на индустрията.

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

I. Приложение и обхват

чл.1. (1) Етичните правила в този кодекс са приложими спрямо членовете / пълноправни и асоциирани / на ИКТ Клъстер Варна. Те ангажират поддържането на високи стандарти и добра практика при формирането на IT бизнес среда, управленски решения и представителство в обществото.

(2) Етичните правила следва да се прилагат във всички нива на управление, като членовете на ИКТ Клъстер - Варна са длъжни да установят ясно разбиране, че принципите и стандартите се очаква да бъдат спазвани във всички дейности свързани с работата, независимо от изпитвания натиск или напрежение в бизнеса.

(3) Етичният кодекс съдържа общ език и не е предназначен да покрива всяка възможна ситуация. Етичните правила определят насоката на професионални стандарти и добри бизнес

практики, съобразени с визията и основните ценности, които следва да се охраняват и развиват.

II. Визия и Цели

чл.2. (1) Визията на ИКТ Клъстер – Варна е разработена и стъпва върху три елемента:

- а/ За региона: да утвърди град Варна като глобално разпознаваем регион за IT технологии, иновации и инвестиции, и предпочитана локация за IT компании и професионалисти в сферата на IT технологиите, които да се развиват професионално тук
- б/ За образователно-квалификационната и кадрова политика: да създаде условия за оптимално изграждане на кадри и таланти за обезпечаване на бизнеса
- в/ За членовете на клъстера: да създаде колаборативна IT бизнес екосистема между членовете на Клъстера за синергичен ефект

(2) Целите на ИКТ Клъстер Варна са организирани в пет стратегически теми:

- 1/ Активен принос в образованието;
- 2/ Развитие на кадри;
- 3/ Развитие на клъстерната бизнес екосистема и колаборации;
- 4/ Развитие на регионален бранд на ИКТ Клъстер - Варна;
- 5/ Административен капацитет;

Глава втора

ПРОФЕСИОНАЛЕН СТАНДАРТ. ПРИНЦИПИ И СРЕДА

I. Определяне на професионален стандарт

чл. 3. (1) ИКТ Клъстер - Варна очаква всички членове да следват принципите на честност, професионализъм, равноправие и конфиденциалност, за да запазят интересите на всички участници, промотирайки добрите практики за управление. За тази цел, Сдружението насърчава своите членове да унифицират стандартите си на работа и етичните норми, осигурявайки равнопоставеност на работещите в компаниите членки.

(2) Сред основните **принципи**, които следва да се спазват се нареждат:

- Ангажираност към визията на Клъстера и неговите стратегически цели;
- Упражняване на дейността на компаниите по честен и етичен начин;
- Предоставяне на продукти и услуги, кореспондиращи с актуалните за индустрията регулации;
- Насърчаване на колаборациите между членовете на Клъстера;
- Позитивно и оптимистично отношение към работата и иновациите;
- Поемане на отговорност за действията;
- Формиране на дух на сътрудничество, ценене на приноса на всеки;
- Предотвратяване на неправомерно поведение;

- Уважаване на всички участници, опериращи в Клъстера, в това число и външните за Клъстера лица, вземащи участие в дейността на организацията.

II. Колаборативна среда

чл. 4 (1) Настоящият Етичен кодекс охранява и осигурява формирането на етична и колаборативна среда за постигане на визията и целите на ИКТ Клъстер - Варна, като това на най-високо ниво ще се осъществява чрез пряка ангажираност към:

а./ отношенията **между членовете: високо ниво на доверие**

б./ отношенията с **външни за Клъстера организации**: еталон за работа чрез личен пример (lead by example)

в./ поддържане на среда, в която се насърчава задаване на въпроси, открито изразяване на мнение или становище.

(2) Условия гарантиращи постигането на надежна и предвидима колаборативна среда за работа са:

1. Сигурност
2. Защита на интересите
3. Консистентност в работата

Глава трета

РИСКОВИ ФАКТОРИ. КОНФЛИКТНИ ТОЧКИ. ЗАЩИТА

I. Определяне на рисковите фактори и защита

чл.5 (1) Предвид спецификата на бизнеса в ИТ Сектора, се определят следните основни рискови фактори във взаимоотношенията и работата, подлежащи на регулация:

1. Клиенти
2. Интелектуална собственост
3. Персонал

(2) В точките на евентуален конфликт, разграничени по рисковите фактори се въвежда етичен надзор и регулация посредством **принципи**.

(3) Тези **принципи** следва да осигурят прозрачност и предвидимост на колаборативна бизнес среда в ИТ Сектора. Екосистема водеща до превантивно избягване на действителни или привидими конфликти на интереси. Същите са база за решаване на възникнали действителни или привидни конфликти на интереси.

(4) Членовете на ИКТ Клъстер - Варна, следва да се ръководят от следните **принципи** при осъществяване на дейността си:

1. **Законност** – спазване на действащото законодателство на Република България
2. **Отговорност** – при изпълнение на всичките си задължения в ИКТ Клъстер - Варна
3. **Достоверност** - Израз на добра практика е изискването за "Препоръка" при наемането на нови служители, за които се установи, че са били в трудово правоотношение при друг член на ИКТ Клъстера.

4. **Почтеност** – Активното склоняване на утвърдени и работещи кадри да прекратят или нарушат трудово правоотношение, накърнявайки икономическите интереси на даден член от ИКТ Клъстера, ще се счита за нарушение на етичните правила на настоящия Кодекс.
5. **Колегиалност и Професионализъм** - Членовете на ИКТ Клъстер - Варна следва да избягват и да се въздържат от сравнителна реклама, или комуникация, чиито цели са да уронят престижа на член на Сдружението или да са повод за привличане на вече утвърдени и работещи кадри или служители от други членове на Сдружението.
6. **Последвателност** - Проявяване на етична последователност и почтеност при наемането на персонала се обуславя и от зачитането на приноса в обучението на всеки служител. Това изгражда открити и честни взаимоотношения между членовете на Клъстера, формира етичната култура на бизнеса и репутацията на членовете.
7. **Лоялност, Безпристрастност и Честност** – във всичките си отношения при работата си в ИКТ Клъстер - Варна, към другите членове на Сдружението
8. **Конфиденциалност** – по отношение на информация от конфиденциален характер, отнасяща се за другите членове на Сдружението
9. **Недискриминация** - не се допуска дискриминация, основана на пол, раса, народност, етническа принадлежност, гражданство, произход, религия, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци, установени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.

Глава четвърта РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ. МЕДИАЦИЯ

I. Компетентен орган и сезиране

- чл.6 (1) Потенциален конфликт или неспазване принципите на Етичния кодекс се констатира с подадена **жалба относно неетично поведение**, адресирана до член на Управителен съвет.
- (2) Компетентен орган за разрешаване на конфликти в рамките на Клъстера е Управителен съвет.

II. Процедура разрешаване на конфликти

- чл.7 (1) При постъпване на жалба/сигнал относно неетично поведение от страна на член на Клъстера, Управителен Съвет е длъжен в срок от 1 (един) месец от подаването да извърши фактологична оценка и анализ, като формира становище по случая.
- (2) При констатиране на основателен конфликт или неспазване принципите на Етичния кодекс извън хипотезите на маловажност, УС организира провеждането на помирително заседание - медиация за доброволно разрешаване на случая и **поемане на отговорност спрямо засегнатите лица**.

(3) Най-малко 7 /седем/ дни преди провеждането на помирително заседание, УС отправя писмена покана към заинтересованите страни.

(4) Решението от помирителното заседание се обективира в писмено Споразумение /Протокол

III. Санкция на ИКТ Клъстер - Варна.

чл.8 При невъзможност да се постигне Споразумение по разрешаване на случая и поемане на отговорност спрямо засегнатите лица. УС насрочва провеждането на ОС на ИКТ Клъстер – Варна, на което докладва случая по нарушаването на правилата на Етичния кодекс и отправя мотивирано предложение по:

а/ отстраняването на членове;

б/ вземане на мерки с цел недопускане на подобно нарушаване на правилата на Етичния кодекс;

Дата: 2022-02-16

Гр. Варна

Емил Цанков:

Председател на УС към СНЦ „ИКТ Клъстер – Варна“

The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp is blue and contains the text "САВУЖЕНИ" at the top, "ВАРНА" in the center, and "ИКТ КЛЪСТЕР - ВАРНА" at the bottom.